



Liebe Leserin, lieber Leser,

Wandel und stetige Veränderung prägen den Alltag. Dies gilt für Vorschriften und Produkte genauso wie für unser Unternehmen.

Wir sind überzeugt, Ihnen mit dem neuesten Know-how, innovativen Lösungen und einem erstklassigen Service immer den besten Nutzen zu bieten.

Die Qualität unserer Leistungen und besonders auch die Qualität des Miteinanders liegen uns dabei am Herzen. Worauf Sie sich in der Zusammenarbeit mit uns verlassen können, haben wir in unserer neuen Unternehmensphilosophie (Seite 4) in Worte gefasst. Beste Leistungen für zufriedene Kunden, dieser Grundsatz gilt für uns – bei allem Wandel – unverändert. Er prägt unsere Arbeit seit Jahren und wird das auch weiterhin tun.

In diesem Sinne freuen wir uns darauf, Sie mit unseren Leistungen überzeugen, ja vielleicht auch begeistern zu dürfen.



## MEHR ERNEUERBARE ENERGIEN GEFORDERT

Seit dem 1. Juli 2015 gilt in Baden-Württemberg die Novelle des Erneuerbaren-Wärme-Gesetzes.

Wesentlicher Kernpunkt dabei ist die Erhöhung des geforderten Anteils an erneuerbaren Energien im Rahmen einer Sanierung der Zentralheizung.

Bisher waren hier 10 % gefordert und unter bestimmten Umständen musste das Gesetz nicht erfüllt werden. Ab Juli sind es nun 15 % – ohne Ausnahme. Davon betroffen sind nicht nur Wohngebäude, sondern auch alle beheizten Nichtwohngebäude.

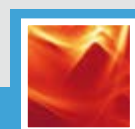
Um das Gesetz bei einer Heizungserneuerung ab sofort zu erfüllen, gibt es jedoch deutlich mehr Optionen, die es dem Hauseigentümer in Zukunft etwas einfacher machen. Das Heizungsteam der Jäger Haustechnik kennt alle Möglichkeiten und kann Sie umfangreich beraten, was die beste Option für Sie ist. Aufgrund

der kurzfristigen Änderung, hat der Gesetzgeber betroffenen Kunden eine Übergangsfrist bis Ende Oktober zugestanden, um im Rahmen einer Heizungssanierung nur die ursprünglich gültigen 10% an erneuerbaren Energien abzudecken.

Auf diesem Weg kann auch der Geldbeutel noch etwas geschont werden.

**Nutzen Sie diesen Vorteil und reagieren Sie schnell. Fragen Sie uns, wir beraten Sie die gern – kompetent und umfassend.**

**Seit 1. April höhere Zuschüsse für erneuerbare Wärmesysteme wie Solaranlage, Holzpellets, Wärmepumpen und Blockheizkraftwerke!**



## AUSBILDUNG: HANDWERK MIT ZUKUNFT

Die heutigen Heizsysteme werden immer anspruchsvoller und erfordern ein hohes Maß an Kompetenz hinsichtlich Wartung und Reparatur, aber auch bei Planung und Montage.

Um diese Kompetenzen auch in Zukunft sicherzustellen, setzt Frank Jäger auf die eigene Ausbildung junger Menschen: „Gerade weil immer weniger junge Menschen eine Ausbildung in unserem Handwerk beginnen“, so äußert sich der Geschäftsführer „muss man sich heute schon fragen, wer in zwanzig Jahren die hochkomplexen Heizungsanlagen einbaut und repariert.“



**Unsere Auszubildenden:** Giuseppe Venezia, Lisa Haberkamm, Gabriel Fiedler

Ein Roboter aus China sicherlich nicht.“ Und er fügt hinzu: „Unser Unternehmen setzt auf höchste Qualität in Beratung und Ausführung und dazu brauchen wir die besten Mitarbeiter. Das gelingt uns in Zukunft nur, wenn wir kontinuierlich und hochwertig ausbilden und die jungen Leute in dieser Zeit fachlich und persönlich reifen lassen, um nach der Ausbildung auch Verantwortung zu übernehmen.“

Immer wieder nutzen Schüler die Möglichkeit, im Rahmen eines mehrtägigen Praktikums den Beruf des Anlagenmechanikers und die Jäger Haustechnik kennenzulernen.

## UNSERE KOMPETENZ: SERVICELEITUNG

Die Gesetzgeber in Europa, Bund und Land werden nicht müde und fordern von Haus- und Wohnungsbesitzern immer mehr Engagement rund um ihre Immobilie.

Frank Jäger und sein Team haben den Anspruch, den Kunden den bestmöglichen Service und innovative Lösungen anzubieten und sie bei der zunehmenden Komplexität im Bereich der Haustechnik fachgerecht zu beraten.

Um diesen Herausforderungen heute und in der Zukunft gerecht zu werden, setzt Frank Jäger auf kontinuierliche Weiterbildung und einen intensiven internen Wissensaustausch, aber auch auf eine stetige Weiterentwicklung seines Teams. Dies veranlasste ihn im vergangenen Jahr dazu, verstärkt Verantwortung und Kompetenzen auf mehrere Köpfe zu verteilen.

Neben Thorsten Schmitt, der seit über zwei Jahren die Projektleitung Heizung führt, hat nun Steffen Roller die Verantwortung für die Serviceleitung übernommen. Der 37-Jährige ist seit 2006 als Servicetechniker im Unternehmen und daher vielen

Kunden bereits bekannt. Der Meister für Heizungs- und Sanitärtechnik sorgt in Zusammenarbeit mit dem Büroteam um Daniela Klopstein für die reibungslose Abwicklung aller Serviceaufträge.

Er organisiert die erforderlichen Ersatzteile, kümmert sich um die komplexeren Herausforderungen und ist trotzdem noch jeden Tag vor Ort beim Kunden, um dort Reparaturen und Wartungen durchzuführen.

Das war ihm bei der Übernahme dieser anspruchsvollen Aufgabe wichtig: „Denn so bleibe ich am Ball.“ Den Chef freut's, da er sich nun verstärkt anderen Aufgaben widmen kann.

Mit Axel Fuchs wurde dazu ein „Eingewächs“ zum Servicetechniker ausgebildet. Der 31-Jährige ist seit seiner Berufsausbildung im Unternehmen und unterstützt nun das Serviceteam.

Dadurch konnte die Wartezeit für erforderliche Reparaturen und Wartungen, insbesondere im Herbst, deutlich reduziert werden. Seine Kollegen freuen sich über den Zuwachs, da er sie natürlich auch beim 365-Tage-Notdienst unterstützt.



**Unser Serviceteam:** Volker Rieger, Daniela Klopstein, Steffen Roller, Max Siekiersky, Axel Fuchs, Lisa Haberkamm (v.l.n.r.)

## TATORT: LEICHE IM KELLER?

Mehr als die Hälfte der Heizungsanlagen in deutschen Häusern ist weit weg vom aktuellen Stand der Technik. Viel kostbare Energie wird verschleudert und das Klima unnötig belastet.

Denn alte Heizungen fahren in der Regel mit zu hoher Grundtemperatur, in die Jahre gekommene Heizungspumpen können regelrechte

Nährboden für Bakterien schaffen können, oder Installationen, bei denen die Trinkwasserhygiene mit Füßen getreten wird, sind keine Seltenheit im Kundendienstalltag der Jäger Haustechnik – und fast schon „kriminell“.

Mit etwas Prävention kann man bei den Themen Energieeffizienz und Hygiene schon viel erreichen, ohne



„Stromkiller“ sein und über Abgase entweicht viel kostbare Energie direkt durch den Kamin.



Beim Check der Haustechnik steht Eigenheimbesitzern oft das blanke Entsetzen im Gesicht, wenn sie die Ablagerungen in ihren Warmwasserspeichern und Rohrleitungen sehen.

Kalk- und Rostklumpen, die auf Dauer die Anlage beschädigen und

dass dafür gleich ein Banküberfall nötig wird:

- Der hydraulische Abgleich der Heizungsanlage reduziert die Heizkosten um bis zu 10 %.
- Moderne hocheffiziente Pumpen sparen richtig viel Strom.
- Eine regelmäßige Wartung der Heizungs- und Trinkwasseranlage sorgt für einen sicheren, sparsamen und hygienischen Betrieb.
- Der Anschluss moderner „smarter“ Steuerungstechnologie erhöht den Komfort und spart Energie.
- Filter- und Kalkschutzanlagen schützen das Trinkwasser vor Kalk und Rost und anderen Partikeln.

**Holen Sie jetzt die „Leichen“ aus dem Keller – die Jäger Haustechnik ermittelt gerne!**

## NOTDIENST: 365 TAGE IM JAHR



Viele unserer Kunden haben ihn noch nicht benötigt und sind sicherlich auch froh darüber. Trotzdem steht ein Mitarbeiter des Serviceteams der Jäger Haustechnik in dringenden Notfällen natürlich auch abends, am Wochenende und an Feiertagen für Sie zur Verfügung.

Unsere Kunden erreichen den haus-eigenen Notdienst außerhalb der Bürozeiten über eine spezielle Rufnummer, die auf dem Anrufbeantworter zu hören ist.

Einfach die Servicenummer unten anrufen, dort ist die Telefonnummer des zuständigen Servicetechnikers zu hören.

## ERREICHBARKEIT: NEUE TELEFON- NUMMER

Sie haben es sicher schon bemerkt, die Rufnummer der Jäger Haustechnik hat sich geändert. Seit letztem November gilt unsere neue Nummer, diese wird auch bei ausgehenden Anrufen angezeigt. Die altbekannte Telefonnummer (07 21 / 59 05 35) wird noch einige Jahre Bestand haben, trotzdem bietet es sich an, die neue Nummer in Ihren Unterlagen oder Ihrem Telefon zu ändern.

**Jäger-Service Nummer  
0721/8 31 84 06-0**

## Unternehmensphilosophie

# Mehr Lebensqualität. Sichere Zukunft.

---

Mit dem Ziel, die Lebensqualität unserer Kunden und Mitarbeiter zu steigern, tragen wir gern und pflichtbewusst unternehmerische Verantwortung.

Kunden erleben einen herausragenden Service und unsere Leistungen schaffen für sie nachhaltig Komfort und Sicherheit.

Mitarbeiter fühlen sich in unserem Team wohl. Sie gestalten und sichern ihre Zukunft indem sie mit Freude und Engagement jeden Tag am Unternehmenserfolg mitarbeiten.

### **Wir sind Vorbild aus Verantwortung**

Mitarbeiter, Führungskräfte und Inhaber verhalten sich fachlich, sozial und gesellschaftlich vorbildlich.

### **Wir leben Aufrichtigkeit, Wertschätzung und Zuverlässigkeit**

Alle Mitarbeiter haben sich diesen wichtigsten Werten verpflichtet, welche die Grundlagen unserer Ziele definieren und als Maßstab das tägliche Handeln bestimmen.

### **Wir setzen eine konsequente Nachhaltigkeitsstrategie um**

Unsere spezielle Strategie zur ökologischen Nachhaltigkeit wird konsequent umgesetzt und weiterentwickelt. Das sichert den Schutz von Natur und Umwelt und schont Ressourcen.

### **Wir leisten Außer-Gewöhnliches**

Bestmöglicher Service und innovative Lösungen sind das Fundament. Kompetente Mitarbeiter begeistern Kunden durch Beratung und Ausführung in hoher Qualität. Daraus resultierende Weiterempfehlungen sind uns Anreiz und Ansporn.

### **Wir sind die Jäger Haustechnik.**



WÄRME  
WASSER  
SERVICE